



**KANDAGAR**  
GROUP

### Уважаемые коллеги!

Обращаем ваше внимание на то, что при аннуляции заявок на ряд объектов размещения в КМВ, перечисленных ниже, менее чем за 14 дней до заезда без уважительных причин (к уважительным причинам относятся документально подтвержденные: смерть близкого родственника, госпитализация или болезнь туриста) возможно выставление штрафных санкций в размере до 100% стоимости путевки, размер штрафа НА УСМОТРЕНИЕ САНАТОРИЯ. Это относится к следующим санаториям:

#### 1. Кисловодск

«имени Димитрова»  
«имени Кирова»  
«Москва»  
«Нарзан»  
«Пикет»

#### 2. Ессентуки:

«имени Анджиевского»  
«Березы»  
«Виктория»  
«Надежда»  
«имени Павлова»  
«Целебный ключ»

#### 3. Железноводск

«Дубрава»  
«Здоровье»  
«имени Кирова» \*  
«имени Э.Тельмана»  
«Эльбрус»  
«имени 30-я Победы»

#### 4. Пятигорск:

«Ленинские скалы»  
«имени Лермонтова»  
«Лесная Поляна»  
«Родник»

Просим также уведомлять ваших туристов о том, что в случае досрочного выезда из санатория по уважительной причине возврат денежных средств производится

1. при наличии всех необходимых документов, подтверждающих досрочный выезд туриста по уважительной причине;
2. возврат производится в течение первой декады (10 первых дней месяца), следующего за датой выезда туриста из санатория.

*Например, если турист выехал из санатория в октябре, то ответ по возврату денежных средств будет до 10 ноября.*

Для осуществления возврата денежных средств, в случае досрочного выезда туриста из санатория, турагентство должно предоставить следующие документы:

1. Копия отрывного талона из санатория (Турист должен взять при выезде)
2. Справка из санатория с указанием даты выезда
3. Заявление от туриста о возврате денежных средств
4. Письмо от агентства о возврате денежных средств на бланке, с указанием реквизитов, по которым следует производить возврат.
5. Медицинские справки (при необходимости).