

Памятка по туру «Гранд тур 2»

Бронирование:

- При бронировании тура просим сообщать фамилию, имя, отчество и даты рождения туристов полностью и город проживания.
- Необходимо предоставлять туроператору данные по прибытию туристов в Симферополь (номер рейса, время прибытия) и актуальный мобильный телефон туристов для связи (НЕ ОТКЛЮЧАТЬ!). Просьба присыпать информацию на электронный адрес tour@kandaqar.com или добавлять в системе он-лайн бронирования.
- Дети принимаются с 5 лет, взрослые до 80 лет (в связи с насыщенностью программы и повышенной нагрузкой для детей).
- За 7-6 дней на сайте ГК «Кандагар» формируется информационный лист с указанием объектов размещения по программе и контактных телефонов для связи (экскурсовода, туроператора).

Важно!!!

В связи с проблемой в расчётах банковскими картами рекомендуем брать с собой наличные деньги. Для ускорения процесса посещения в отелях, просим иметь с собой 2-3 копии паспорта и свидетельства о рождении (для детей), так как все объекты размещения подают отчеты в ФМС. Иметь полис ОМС.

В день заезда

- Встреча гостей на Ж/Д ВОКЗАЛЕ г. Симферополя с 10:00 до 10:30 (внутренний дворик вокзала, возле фонтана «Голуби»)
- Встреча в аэропорту с 11:30 до 12:00 (возле выхода из здания аэропорта, над выходом – наружная надпись «Симферополь»). Представитель с табличкой "Гранд-тур 2".
- Если Вы опоздали к времени сбора по любым причинам, автобус отправляется в тур по графику. После отправления, Вы будете вынуждены догонять группу самостоятельно и за свой счет. Об опоздании просим информировать экскурсовода – по телефону указанному в инфолисте или туроператора по телефону + 7 978 805 25 31 – для оказания Вам информационной помощи.

ЭксCURСИИ

- Экскурсионная программа максимально насыщена и длится до 10-11 часов в день. В программе предусмотрены санитарные перерывы, свободное время и по возможности отдых на пляже.
- Для осуществления экскурсий необходимо иметь удобную обувь, головной убор, зонт, пляжные принадлежности, ветровку или кофту (особенно при посещении пещер и горных вершин), питьевую воду. На экскурсии, связанные с посещением монастырей, не допускаются туристы одетые в шорты, майки, женщины должны быть с покрытой головой и в длинных юбках, для купания в святых источниках нужно обязательно иметь рубашку. Заранее подготовьте и носите всегда с собой аптечку с набором индивидуально необходимых медикаментов.
- В программе предусмотрены обязательные экскурсии и факультативные (по желанию, за дополнительную плату – стоимость указана в программе тура). Тем, кто не посещает экскурсионный объект, предоставляются варианты свободного времени: прогулка по парку, отдых на пляже, в кафе.
- **Порядок посещения экскурсионных объектов может меняться в зависимости от места размещения, погодных условий, изменения графика работы музеев и других обстоятельств.**

Проживание, питание, транспорт

- В стоимость тура включено питание: 5 завтраков, 2 обеда: в первый и последний день) Стоимость обедов за дополнительную плату – от 400-450 руб с чел.
- Марка автобуса зависит от количества человек в группе. Для небольших групп: 18- или 21-местный Мерседес Спринтер (без кондиционера), для средних групп: 27-местный Temsa, 35-местный Митсубиши или 40-местный EOS (с кондиционером, ВОЗМОЖНЫ другие машины). Предпочтение отдается небольшим автобусам (до 35-40 мест), что связано с извилистыми дорогами Крыма. Места в автобусе **не распределяются**.
- Размещение по туру предусмотрено в отелях среднего уровня с удобствами в номере. Возможно 1-местное размещение и подселение. **Базовые отели по туру (ВОЗМОЖНЫ другие варианты):**

Тур «ГРАНД ТУР - 2»

1-3 ночь	Размещение в Севастополе: бизнес-отель «Атлантика», гостевой дом «Дельта», ГК Крым, БО «Севастополь», отель «Фордевинд» (Балаклава)
4-5 ночь	Размещение на ЮБК: санаторий «им. Кирова», пансионат «Дарсан», отель «Алушта» пансионат «Дом творчества писателей Чехова», отель «Крымская Ницца»

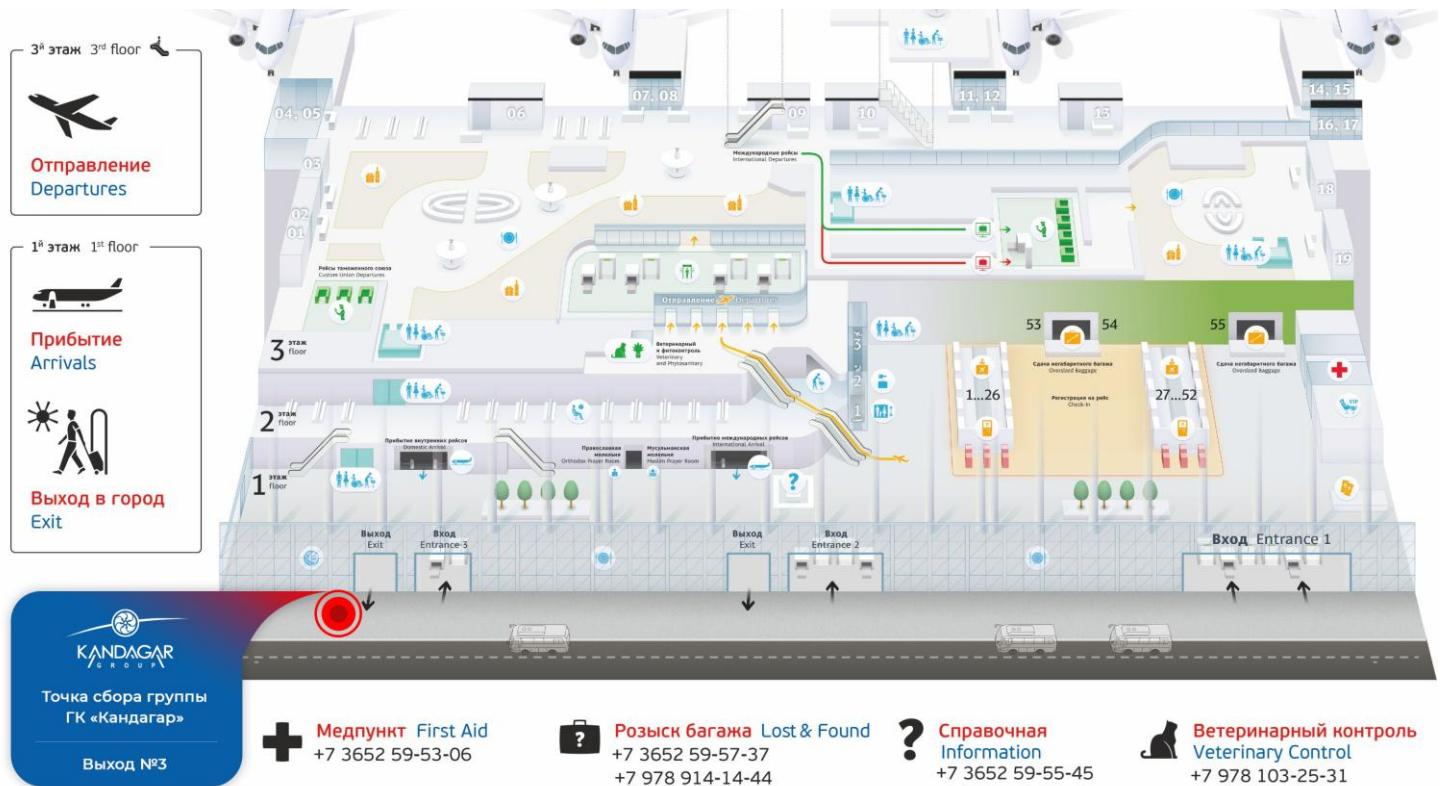
Важно!

- При обстоятельствах, когда турист отстал от группы, при наступлении страхового случая с туристом, при утере документов или личных вещей туристом - приоритетом в действиях сопровождающего является работа с группой и соблюдение программы тура. Сопровождающий оказывает возможное посильное содействие туристу, не покидая группу.
- **Дорогие туристы, просим не опаздывать! (на завтраки, отправку автобуса, сбор группы и т.д.)**
- Во-первых – это доставляет неудобство для всех остальных участников тура! Во-вторых – это нарушает график программы, смешает время прибытия в запланированные места и уменьшает продолжительность экскурсий. Таким образом значительно сокращается Ваше свободное время и общее время Вашего пребывания в данном городе, музее.



Место встречи в аэропорту г. Симферополя:

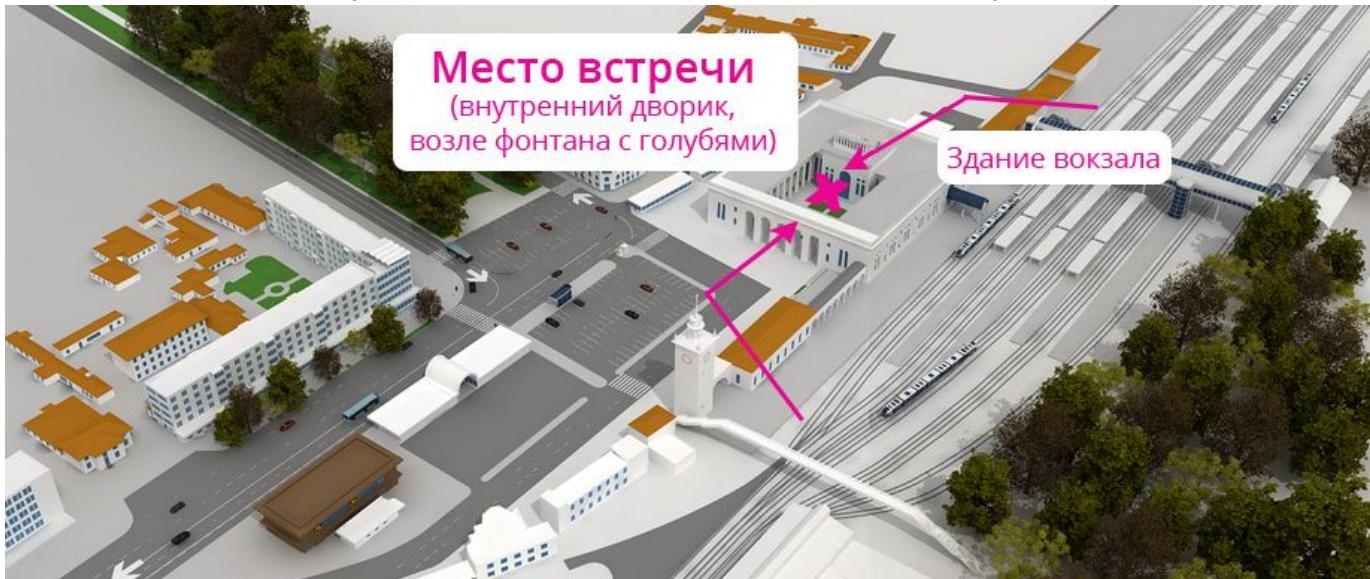
Крайний левый выход (напротив терминала прибытия внутренних рейсов)
над выходом – наружная надпись «Симферополь»





Место встречи на жд вокзале г. Симферополя:

внутренний дворик вокзала, возле фонтана «Голуби»



Компания "Кандагар" оставляет за собой право вносить изменения в программу тура без изменения общего количества услуг.

Компания "Кандагар" не несет ответственности за погодные условия, очереди, пробки и ремонт на дорогах, изменения правил посещения достопримечательностей и проезда к ним, изменения стоимости входных билетов в музеи.