*Приложение №1 к агентскому договору ООО «Кандагар»*

# СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ТУРОПЕРАТОРА

1. Туроператор:

**Общество с ограниченной ответственностью «Кандагар» (ООО «Кандагар»).**

**Место нахождения:** 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.34, корпус 10, антресоль 1 этажа, комната 16

**Почтовый адрес:** 299007, г. Севастополь, ул. Олега Кошевого, д.1/1

**Сфера деятельности:** международный въездной и внутренний туризм.

**Реестровый номер ЕФРТ: РТО 015788**

**Номер приказа: 186-Пр-18**

**Дата приказа: 10/05/2018**

**Номер выданного свидетельства: 064979**

**2.**  Ответственность ООО «Кандагар» (далее – «Туроператор») за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована компанией **АО "Страховая компания Гайде"** (далее – «Страховщик») в соответствии с договором № 2509/18-49 от 26/04/2018 года, срок действия финансового обеспечения: с 26/04/2018 по 25/04/2019 г.

**Вид финансового обеспечения:** Страхование ответственности туроператора.

**Размер финансового обеспечения:** 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д. 108, лит. А.

2.1. Ответственность ООО «Кандагар» (далее – «Туроператор») за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована компанией **АО "Страховая компания Гайде"** (далее – «Страховщик») в соответствии с договором № 1534/19-49 от 04/03/2019 года, срок действия финансового обеспечения: с 26/04/2019 по 25/04/2020 г.

**Вид финансового обеспечения:** Страхование ответственности туроператора.

**Размер финансового обеспечения:** 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д. 108, лит. А.

*3.* ***Объектом страхования*** *являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.*

*4.* Страховым случаем, *в соответствии с настоящим Договором, является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения Страхователем деятельности туроператора.*

*Основанием для выплаты страхового возмещения по настоящему Договору является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случае считается день, когда Страхователь публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.*

***5. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ***

*Выгодоприобретатель в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации, при наступлении обстоятельств, предусмотренных статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», вправе обратиться к Страховщику с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы.*

*При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):*

*требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:*

*фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;*

*дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;*

*номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;*

*наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;*

*информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;*

*размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.*

*К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:*

*копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);*

*копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала), в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;*

*документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями - перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу;*

*договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.*

*Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящим Договора.*

*Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.*

*Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.*

*После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:*

*Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.*

*Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.*

*Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.*

*Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.*

*Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором страховой суммы.*

*При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке, с заключением трехстороннего соглашения.*

*В случае недостижении согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.*

*7*

*При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):*

*сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;*

*сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).*

*Под* расходами по эвакуации *понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.*

*Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.*

*В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.*

*В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.*