**Правила поведения при заказе трансфера: аэропорт – отель - аэропорт:**

- **Туриста в аэропорту встречают** при выходе из зала прилета с табличкой, где указана фамилия туриста.

**- Особые условия:**

1. **В случае задержки/ переноса времени либо даты рейса, заказчику (участнику трансфера) необходимо уведомить принимающую сторону об этом заранее. В случае не встречи туристов по данной причине, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.**
2. **Если у туристов указан в заказе неверный мобильный телефон или телефон у абонента по каким-то причинам выключен, в случае не встречи туристов, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.**

**Правила поведения при заказе трансфера: ж\д вокзал - отель - ж\д вокзал:**

- **Туриста встречают** возле вагона с табличкой, где указана фамилия туриста.

- **Особые условия:**

1. **В случае задержки/ переноса времени либо даты рейса, заказчику (участнику трансфера) необходимо уведомить принимающую сторону об этом заранее. В случае не встречи туристов по данной причине, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.**
2. **Если у туристов указан в заказе неверный мобильный телефон или телефон у абонента по каким-то причинам выключен, в случае не встречи туристов, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.**

рабочий:

мобильный:

**3 569**

   - **При выезде из отеля**  встреча с водителем осуществляется возле стойки администратора/ресепшн в оговоренное заранее время.

   - **При возникновении форс-мажорных обстоятельств** фирма оставляет за собой право на замену автомобиля на автомобиль аналогичного уровня.